

La résolution des conflits

Public	MJPM en activité, autres professionnels, ou publics concernés par la protection juridique des majeurs ou œuvrant auprès des personnes en situation de vulnérabilité		
Prérequis	Publics concernés par la protection juridique des majeurs ou œuvrant auprès des personnes en situation de vulnérabilité	Nombre de participants	15 participants
Dates	Vendredi 17 octobre 2025	Horaires	de 14h à 17h
Lieu	Formation à distance à partir de l’outil VISIO FNMJI		
Prix	Tarif adhérent FNMJI : 110.00 € HT et 110.00 € TTC Tarif Contributeurs FNMJI : 110.00 € HT et 110.00 € TTC Tarif assistant des adhérents FNMJI : 140.00 € HT et 140.00 € TTC Tarif sympathisant des associations locales futurs MJPM : 160.00 € HT et 160.00 € TTC Tarif non adhérent FNMJI : 190.00 € HT et 190.00 € TTC		
Accessibilité handicap	La FNMJI demande à être informée sur les situations de handicap des participants afin d’adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, de prendre en compte les moyens de compensation du handicap. Contact Référent Handicap : formation@fnmji.fr		
Moyens d’encadrement pédagogique et technique	Intervenante	Mme Carole BOURDEAU, Coach professionnelle	
	Responsable pédagogique	FNMJI	
	Responsable de projet	Cécile CARDUNER formation@fnmji.fr	
Source et bibliographie	- Les outils de la gestion de conflit – Anact (Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail) - Bien communiquer au travail – Service Public / Vie Publique - La posture professionnelle : définition et enjeux – Le Media Social - L’écoute active : un outil de communication efficace – Cegos		
Modalités d’évaluation des acquis	Un questionnaire sur les attentes de participants est envoyé en amont, avec possibilité d’analyse de dossiers spécifiques illustrant la formation. Une évaluation pédagogique est transmise à chaque participant par mail à la fin de la formation. Deux mois plus tard, un questionnaire d’évaluation pédagogique est transmis à chaque participant par mail. Un bilan oral peut être réalisé à l’issue de la session de formation.		
Sanction de la formation	Une attestation individuelle de formation sera transmise à chaque participant à l’issue de la formation.		

Programme de formation

Objectifs pédagogiques	Contenus pédagogiques	Méthodes pédagogiques
Installer le processus de la formation	Consignes de fonctionnement	Mise en place de la formation /Visio
Identifier les sources de conflits	Résistance au changement - Incompréhensions - Comportements difficiles - Divergences de pratiques	Travail en sous-groupes : identification des sources de conflits
Comprendre le rôle de l'identification dans la gestion des conflits	Analyse des situations conflictuelles courantes - Importance de la compréhension mutuelle	Analyse collective et échanges en grand groupe - Discussion à partir des présentations des sous-groupes
Découvrir et maîtriser des techniques de gestion des conflits	Écoute active - Gestion des émotions - Stratégies de négociation - Communication assertive - Clarification des rôles	- Apports théoriques (diaporama, exposé) - Études de cas pratiques
Appliquer les outils à des situations concrètes	Outils de gestion des conflits interprofessionnels - Cas concrets tirés du quotidien professionnel	Simulation : jeu de rôle avec répartition en 3 sous-groupes (MJPM, majeur protégé, partenaires)
Renforcer la coopération entre les acteurs impliqués	- Respect des rôles - Écoute des besoins et attentes de chacun - Recherche de solutions communes	- Débriefing en sous-groupes : identification des points de friction, propositions de solutions Discussion croisée sur les positions de chaque acteur
Favoriser une communication constructive entre les parties		- Synthèse collective des solutions trouvées
Evaluer la formation	Bilan afin d'anticiper des transferts d'évolution des pratiques au regard de la formation Recueil des attentes spécifiques	Bilan oral Questionnaire de satisfaction